

ПРОКУРАТУРА ХАБАРОВСКОГО КРАЯ

Информационно-справочная брошюра

Куда обратиться с жалобой о нарушении социальных прав



*Перейдя по ссылке на Единый портал
органов прокуратуры, Вы можете
скачать электронную версию буклета*



Прокуратура Хабаровского края
ул. Шевченко, 6, г. Хабаровск, 680000
Телефон (4212) 32-41-70
Факс (4212) 31-59-15
Электронная почта: phk@phk.hbr.ru
Информация по состоянию на 10.12.2020

2020



Для скорейшего разрешения Вашего вопроса прокуратура края рекомендует адресовать первоначальное обращение непосредственно в тот уполномоченный орган, к компетенции которого относится его рассмотрение.

Обращения по вопросам соблюдения качества медицинской помощи, порядка оказания медицинских услуг, лекарственного обеспечения рассматривают:

- Территориальный орган Росздравнадзора по Хабаровскому краю и ЕАО (680000, г. Хабаровск, ул. Петра Комарова, д.6)
- Министерство здравоохранения Хабаровского края в отношении подведомственных учреждений (680000, г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д.32)

Обращения по вопросам обеспечения государственных гарантий в области содействия занятости населения и трудоустройства инвалидов рассматривает Комитет по труду и занятости населения Правительства Хабаровского края (680021, г. Хабаровск, пер. Станционный, д.21)

Жалобы на нарушение работодателем трудового законодательства (незаклучение трудового договора при трудоустройстве, несвоевременная выплата заработной платы, полного денежного расчета при увольнении и др.) относятся к компетенции Государственной инспекции труда в Хабаровском крае (680038 г. Хабаровск, ул. Серышева, 60, к. 905)

Обращения по пенсионным вопросам рассматривает государственное учреждение - Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Хабаровскому краю и ЕАО (680000, г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 27)

Обращения по вопросам получения пособий и иных социальных выплат в крае, в том числе выплат на детей, рассматривает Министерство социальной защиты населения Хабаровского края (680000, г. Хабаровск, ул. Фрунзе, д. 67)

Жалобы на некачественное оказание услуг связи, нарушение закона при обработке персональных данных рассматривает Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу (680000 г. Хабаровск, ул. Ленина, д. 4)

Жалобы по вопросам качества обслуживания в отделениях почтовой связи, розыска и доставки почтовых отправлений необходимо в первую очередь направлять в УФПС Хабаровского края - филиал ФГУП «Почта России» (680000 г. Хабаровск, ул. Муравьева-Амурского, д. 28)

Обращения о нарушении прав в области санитарно-эпидемиологического благополучия, защиты прав потребителей рассматривает Управление Роспотребнадзора по Хабаровскому краю (680031, г.Хабаровск, ул. Карла Марска, д.109 б)



Кроме того, у жителей Хабаровского края имеется возможность сообщить о выявленных нарушениях с помощью

геоинформационного портала Хабаровский край – «Открытый регион» <http://www.open27.ru>



При обращении непосредственно в органы прокуратуры следует помнить:

- при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры **не подменяют иные государственные органы** (ст.21 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

- обращения граждан, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, а также подлежащие разрешению другими органами и организациями, в течение 7 дней направляются им для проверки доводов с одновременным уведомлением заявителя (п.п. 3.2, 3.4, 3.5 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утв. приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45)

Прокуратура Хабаровского края разрешает обращения на действия (бездействия) краевых органов власти; о несогласии с решениями городских, районных и специализированных прокуроров.



Обратиться в прокуратуру Хабаровского края Вы можете следующими способами :

- направив обращение почтой или опустив в ящик «Для заявлений и обращений» по адресу: 680000, г.Хабаровск, ул.Шевченко, 6 или на электронный адрес phk@phk.hbr.ru
- через Единый портал органов прокуратуры
- через Единый портал государственных услуг
- на личном приеме согласно графику, размещенному в каждой прокуратуре