**Тезисы доклада «О соблюдении прав и свобод человека**

**и гражданина на территории Хабаровского края**

**и о деятельности Уполномоченного по правам человека**

**в Хабаровском крае в 2014 году»**

Структура доклада сформирована в соответствии тематикой и динамикой обращений. Такая структура позволяет не только провести анализ и дать оценку соблюдения прав и свобод человека и гражданина на территории края, но и выявить степень системности причин, приведших к нарушениям прав, предложить механизм их устранения. В моем сегодняшнем выступлении нашли отражение и вопросы, прозвучавшие на профильном комитете Законодательной Думы края.

Особенностью статуса Уполномоченного является то, что он, в отличие от органов исполнительной власти, не наделен властными полномочиями. Но в силу публичности, независимости и авторитетности способствует гражданам в восстановлении их прав в досудебном порядке.

Более того, выявляя проблемные аспекты, в том числе, на законодательном уровне и при непосредственном участии органов исполнительной и законодательной власти, стремится найти выход из сложившейся проблемы.

Одним из основных направлений в деятельности Уполномоченного является работа с обращениями граждан.

Согласен с точкой зрения Губернатора Хабаровского края В.И. Шпорта, что обращения граждан – самая надежная обратная связь и максимально короткий путь решения проблемных вопросов.

В 2014 году в адрес краевого правозащитного института поступило 3143 обращения граждан, что на 2,1% больше чем в 2013 году.

В статистике не учитывались многочисленные телефонные звонки и общения в режиме онлайн справочного характера, а лишь те обращения (в том числе и устные), которые были приняты к рассмотрению.

Отмечу проявившуюся тенденцию увеличения количества коллективных обращений. В 2014 году их стало на 27,5% больше чем в 2013 году.

А по численности населения, в защиту интересов которых они поступили, на 70,4%. Всего в минувшем году поступило 51 коллективное обращение, охватывающее интересы 1718 граждан. С учетом персональных обращений в сфере внимания Уполномоченного оказались проблемы 4810 человек.

Это вполне объяснимая тенденция – общность проблем, достаточно развитые коммуникационные сети приводят к объединению граждан как в интернет-пространстве, так и в реальной жизни.

Уверен, что вопросы, затрагивающие интересы большого круга лиц, должны решаться уполномоченными органами в первоочередном и оперативном порядке, поскольку отсутствие внимания к таким проблемам и хоть какого-то результата в их разрешении могут стать причиной зарождения крайних форм проявления протеста со стороны граждан.

Пример – достаточно резонансное дело (дело без кавычек) торговой сети «Три толстяка». Или многочисленные нарекания на работу управляющих компаний. Работа представителей Уполномоченного в комиссии по лицензированию деятельности по управлению многоквартирными домами в Хабаровском крае позволяет участвовать в лицензировании управляющих компаний, что называется, с фактами в руках.

«Болевые точки» не новы. В «лидерах» жилищные проблемы и проблемы ЖКХ (поступило 701 обращение, каждый третий обратившийся получил помощь в решении своей проблемы, остальные обратившиеся не исчерпавшие правовых средств защиты своих прав, получили разъяснения и рекомендации о формах и методах их дальнейших действий). К примеру, обратился участник ВОВ несогласный с решением Министерства ЖКХ края, об отказе в принятии на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении. Для восстановления прав ветерана было подготовлено исковое заявление в суд. Более того, его представитель был подготовлен к судебному процессу. По результатам рассмотрения искового заявления судом заявленные требования были удовлетворены – решение Министерство ЖКХ края признано незаконным, ветеран поставлен на учет в качестве нуждающегося в жилом помещении.

Далее по количеству обращений следуют вопросы:

- трудовых отношений;

- социального обеспечения, обеспечения и защиты прав и интересов ребенка.

Приоритетными в отработке были вопросы, связанные с устранением недостатков при строительстве жилья для пострадавших от наводнения граждан. С удовлетворением отмечу мгновенную реакцию на обращения Уполномоченного по этим вопросам. Почта еще не успевает дойти, а меры уже принимаются после моего устного обращения. Справедливости ради отмечу, что таких обращений было немного.

Проявились достаточно уверенно и тенденции, которые лишь намечались ранее. Так, вопросы, посвященные проблемам нарушений прав граждан в области судопроизводства, исполнения судебных актов, прокурорского надзора и работы органов внутренних дел показали рост в 15%. Как не парадоксально, оцениваю эту тенденцию положительно. Граждане стали все чаще обращаться в правоохранительные органы для решения своих проблем. А, значит, и вопросов больше.

Традиционно велико количество обращений, связанных с защитой прав лиц, находящихся в местах принудительного содержания и их социальной адаптацией после отбывания наказания (рост на 4%). Не удивительно – система коммуникаций отлажена, работает.

Следует также отметить, что в отчетном году увеличилось количество обращений, посвященных:

− вопросам миграционной политики;

− вопросам службы в Вооруженных силах Российской Федерации;

− вопросам, связанным с финансовой стабильностью граждан;

− вопросам защиты семьи и реализации права на образование.

Общее количество положительно решенных обращений – чуть больше четверти. В большинстве случаев достаточно было в своем обращении «принудить» к выполнению законов. Но не всегда это помогало. Тогда «принуждение» выходили на другой уровень. Всего в 2014 году компетентными органами по моим обращениям в защиту прав граждан была принята 131 мера реагирования. С удовлетворением хочу отметить реакцию правоохранительных органов, принявших 58 мер реагирования, из них: 2 постановления о возбуждении уголовного дела и 13 постановлений об отмене постановлений об отказе в возбуждении уголовных дел. Органы прокуратуры – 20 мер реагирования. Главное контрольное управление Правительства края – 32 меры реагирования.

Принимались мер реагирования и по каждой выездной проверке проведенной сотрудниками аппарата Уполномоченного, в муниципальных районах Хабаровского края. Так, по 16 проверкам, из 33 проведенных в 2014 году, приняты достаточно серьезные меры реагирования – от обращения в суд с исками о понуждении в устранении выявленных недостатков, до привлечения к административной ответственности.

По 55% от общего количества обращений даны разъяснения и рекомендации (только процессуальных документов составлено 105). Отклонены 4,9% поступивших обращений. Не могу выступать медиатором, такое право мне законом пока не предоставлено.

Социальный портрет обратившихся не претерпел принципиальных изменений, как и сохранились лидеры среди муниципальных образований (Хабаровск, Комсомольск, Хабаровский, Советско-Гаванский, Ванинский муниципальные районы).

Вызывает некоторые вопросы расширяющаяся из года в год география обращений из регионов страны, их уже 38.

Подробный анализ поступивших обращений и жалоб представлен в Докладе.

Необходимо отметить, что буквально недавно Общественная палата Хабаровского края представила на суд общественности доклад «О состоянии и развитии гражданского общества в Хабаровском крае». Как отмечено докладчиками Общественной палаты, количественные показатели оценки граждан наиболее важных для них прав и свобод, в том числе, которые нарушаются, схожи с количественными показателями, отраженными Уполномоченным. Это подтверждает тот факт, что обращения граждан являются лакмусовой бумажкой проблем, существующих в обществе.

Понимаю важность устранения системных причин, приводящих к нарушениям прав.

Поэтому представляемый Доклад кроме анализа поступивших обращений, информации о причинах выявленных нарушений и механизмах их устранения, содержит ожидаемые результаты от реализации предложенных механизмов.

Другими словами, доклад построен на программно-целевых принципах, включающих в себя:

* выявление системных нарушений и их причин,
* выработку механизма для устранения выявленных нарушений,
* наши действия и ожидаемый результат. (Вам предоставлено приложение к докладу, содержащее данный материал).

У меня нет иллюзий, что предложены идеальные варианты выхода из сложившихся проблемных вопросов. Возможно органы законодательной и исполнительной власти, в чьем ведении находится обязанность по обеспечению граждан теми или иными конституционными правами, могут предложить другие варианты решения существующей проблемы. Однако главное, в данной ситуации, чтобы проблема была решена и нарушения прав граждан прекратились.

А каким образом это будет сделано, с учетом предложений Уполномоченного или иным способами, уже не будет иметь значение.

В качестве, положительного решения выявленных системных проблем можно отметить – установление для детей сирот, не обеспеченных жилым помещением, компенсации расходов по оплате найма жилья (предложение было озвучено в Докладе за 2012 год, реализовано в конце 2013 года).

Работа по предложениям, озвученным в представляемом Докладе, и составившим, если так можно сказать – «дорожную карту» устранения нарушений прав граждан в нашем крае, будет продолжена как во взаимодействии с профильными краевыми и федеральными органами власти, так и научным сообществом.

По двум предложениям уже ведем достаточно плотную работу с профильными комитетами Законодательной Думы Хабаровского края.

Заканчивая выступление, хочу отметить, что институт Уполномоченного по правам человека подтвердил, что он состоялся, востребован людьми, эффективен в том правовом поле, которое установили законодатели. Год 2014 прошел в рабочем режиме.

Спасибо за внимание, готов ответить на ваши вопросы.